

## Anleitung zur Inbetriebnahme der VR SecureGo plus App

Damit Sie problemlos mit Ihrer neuen VR SecureGo plus App arbeiten können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Bitte öffnen Sie hierzu folgenden Link oder scannen Sie den QR-Code, um auf unsere Website zu gelangen: <https://www.vrnu.de/mtanumstellung>



1. Melden Sie sich bitte auf unserer Website mit Ihren Zugangsdaten an:

VR-Bank Neu-Ulm eG 

### Anmelden

[Zugangsdaten vergessen](#) | [OnlineBanking-Zugang neu freischalten](#) | [Aktuelle Sicherheitshinweise](#) | [Fernwartung](#)

#### Wichtige Hinweise

- Geben Sie Ihren VR-NetKey nicht an Dritte weiter. So verhindern Sie z.B. Einblicke in private Konten oder Geschäftskonten oder die Durchführung nicht gewünschter Transaktionen.
- Bitte nutzen Sie einen aktuellen Browser und aktuelle Sicherheitsupdates.

Abbrechen

Anmelden

2. Wählen Sie „Gerät hinzufügen“.

+ Gerät hinzufügen

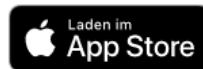
3. Füllen Sie bitte alle Informationen aus und bestätigen die Sonderbedingungen und das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis.

- Laden Sie sich bitte die neue VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

Android:



iOS:



- Klicken Sie bitte auf „Aktivierungscode anfordern“.

**Aktivierungscode  
anfordern** →

Sie erhalten in den kommenden Tagen Ihren persönlichen **Aktivierungscode zur Freischaltung der neuen VR SecureGo plus App**. Erst nach der Aktivierung der neuen App wird Ihr mobileTan-Verfahren deaktiviert.

**Wichtig:**

**Wir fordern Sie niemals auf, uns Ihre Zugangsdaten mitzuteilen – weder per E-Mail noch telefonisch! Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten stets geheim! Wir führen keine Sicherheitsupdates sowie OnlineBanking-Aktivierungen per E-Mail o. ä. durch. Nähere Informationen zum Thema Phishing finden Sie unter [www.vrnu.de/sicherheit](http://www.vrnu.de/sicherheit).**

Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen in unseren Geschäftsstellen vor Ort, telefonisch unter **0731 97003-0**, per E-Mail an [info@vrnu.de](mailto:info@vrnu.de) oder online unter [www.vrnu.de](http://www.vrnu.de) gerne zur Verfügung.